



TÊTE À TEE

www.teesalon.at



Stand Mai 2025

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ALLGEMEINES

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Tête à Tee GmbH & Co KG.
- Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Besteller mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

PREISE & MWST

- Unsere Preise verstehen sich inklusive 20% MWST auf Schwarz- u. Grüntee, sowie 10% auf Rooibos, Früchte- und Kräutermischungen. Teezubehör, Porzellan, Geschenckpackungen etc. enthalten 20% MWST.
- Alle Preise gelten bis auf Widerruf, Irrtum und Preisänderungen bleiben vorbehalten.

VERSAND UND ZAHLUNG INLAND

- Innerhalb Österreichs versenden wir ohne Mindestbestellwert.
- per Vorkassenzahlung
- per Nachnahme, zuzüglich der Gebühr von 5,45 (Sendung mit Wertangabe bis Euro 500,-)
- Als Versand-Pauschalgebühr (beinhaltet Versandkosten, Verpackungsmaterialien und Postgebühr), verrechnen wir:
 - kleines Paket (21,5x16x8cm): Eur 9,-
 - mittleres Paket (30x22x12cm): Euro 11,-
- Die Ware wird innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der Zahlung versendet.
- Mehrkosten für spezielle Verpackungen bzw. Sperrgut und Spezialverpackungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

VERSAND AUSLAND

- Der Mindestbestellwert ins Ausland beträgt Eur 50,-.
- Der Versand ins Ausland erfolgt ausschliesslich nach Erhalt des Rechnungsbetrages.
- Es werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten verrechnet. Als Richtwert: mittleres Paket: Euro 22,-
- Die Rechnungslegung erfolgt in Euro.

REKLAMATIONEN

- Reklamationen, zu welchen wir hoffentlich keinen Anlass geben, werden nur innerhalb von 3 Tagen (durch schriftliche Schadensmeldung an die Tête à Tee GmbH & Co KG) anerkannt. Tee ist von Widerrufsrecht/Reklamation ausgenommen.
- Überprüfen Sie bitte die erhaltenen Sendungen bei Übernahme und halten Sie eventuelle Transportschäden beim Zusteller innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware schriftlich fest.

SONDERBESTELLUNGEN

Wir verlangen eine Mindest-Anzahlung von 50% des Warenwertes. Durch Ihre Unterschrift akzeptieren Sie die verbindliche Bestellung (Kaufvertrag). Sollten Sie nach Eintreffen die Ware nicht übernehmen (per Nachnahme), verfällt die Anzahlung!

EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich allfälliger Nebenspesen und Verzugszinsen unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug aus vorangegangenen Geschäftsfällen können wir vom Vertrag zurücktreten.

GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung entspricht den gesetzlich vorgegebenen Fristen.

DATENSCHUTZ

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Der Kunde akzeptiert, dass die Verwendung der im Vertrag angegebenen Kundendaten für Zwecke unserer Buchhaltung bzw. Kundenevidenz und -Information gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

COPYRIGHTS

Diese Website ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Ideen, Informationen, Grafiken und das Design dürfen weder gesamt noch teilweise verwendet werden. Zuwiderhandeln verstößt gegen das Urhebergesetz.

ERFÜLLUNGSORT & GERICHTSTAND

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist St. Pölten.

Tête à Tee GmbH & CoKG
Schloß Walpersdorf
Schloßstraße 2
3131 Walpersdorf, Austria

+43 699 10 190 666

tee@teesalon.at
www.teesalon.at